



97 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, TP. HCM

ĐT: 08 4040079 - Fax: 08 9254287

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 11 năm 2008

Số: 512/TB/MKT/S-Telecom

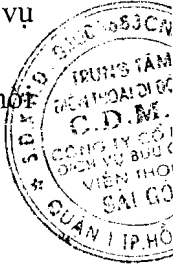
THÔNG BÁO

Về việc: Triển khai và hướng dẫn tham gia dịch vụ truy vấn thông tin xe buýt

Kính gửi: - Các Trung tâm dịch vụ khách hàng, Tổng đài Call Center trên toàn quốc
- Phòng Bán hàng, Tiếp thị, Phòng CSKH các khu vực I, II, III, ĐBSCL
- Các Phòng/Ban liên quan

Căn cứ tờ trình 833/TT_S-Telecom ngày 23/10/2008 của Phòng VAS về việc triển khai dịch vụ truy vấn thông tin xe buýt trên hệ thống Voting.

Nay Giám Đốc Khối Tiếp thị Kinh Doanh thông báo đến các phòng ban trên toàn quốc về thời gian chính thức triển khai và hướng dẫn tham gia dịch vụ tiện ích như sau:



I. Thời gian chính thức triển khai dịch vụ truy vấn thông tin xe buýt:

Ngày chính thức triển khai dịch vụ cho thuê bao S-Fone: 21/11/2008.

II. Hướng dẫn đăng ký và tham gia dịch vụ truy vấn thông tin xe buýt:

1. Tra cứu thông tin tuyến đường lượt đi xe buýt chạy qua:

XB DI <mãtuyến> gửi 9299

Ví dụ: Xem lượt đi xe buýt mã tuyến số 10 sẽ chạy qua những tuyến đường nào, soạn tin:

XB DI 10 gửi 9299.

2. Tra cứu thông tin tuyến đường lượt về xe buýt chạy qua:

XB VE <mãtuyến> gửi 9299

Ví dụ: Xem lượt về xe buýt mã tuyến số 10 sẽ chạy qua những tuyến đường nào, soạn tin:

XB VE 10 gửi 9299.

3. Tra cứu thông tin thời gian xe bắt đầu chạy - thời gian kết thúc trong ngày và thời gian chờ lượt:

XB TG <mãtuyến> gửi 9199

Ví dụ: Xem thời gian xe bắt đầu chạy – thời gian kết thúc trong ngày và thời gian chờ lượt của xe buýt mã tuyến số 06, soạn tin: **XB TG 06** gửi 9199.

4. Tra cứu thông tin giá vé tương ứng với mỗi loại vé:

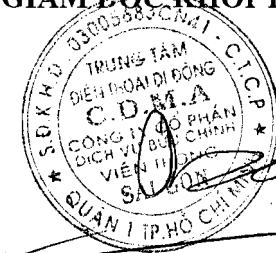
XB GV <mã vé> gửi 9199

Ví dụ: Xem giá vé xe buýt loại vé **tập** là bao nhiêu, soạn tin: **XB GV VT** gửi 9199.

Thông báo này được gửi đến Phòng Bán hàng và Tiếp thị, Phòng Chăm sóc khách hàng, các văn phòng khu vực theo chức năng, nhiệm vụ của mình phổ biến đến các Cửa hàng, Tổng đài cùng các bộ phận liên quan nắm thông tin hướng dẫn cho khách hàng được biết.

Đề nghị các Phòng ban nghiêm túc thực hiện thông báo này.

**TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG CDMA
GIÁM ĐỐC KHỐI TIẾP THỊ & KINH DOANH**



Đỗ Văn Quát
GIÁM ĐỐC TIẾP THỊ & KINH DOANH

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu văn phòng

