

Số: 42/TP - S-Telecom - KDTT

TP. HCM, ngày 14 tháng 03 năm 2011

THÔNG BÁO

“V/v chính sách bán hàng BIG SALE – GỌI MÃI MÃI”

**Kính gửi: Đại lý / Trung tâm dịch vụ khách hàng S-Fone trên toàn quốc
 Các Khối / Phòng / Ban S-Telecom trên toàn quốc**

Căn cứ:

- ✚ Đề xuất số 28 /TT-Steecom-KDTT, ngày 24/02/2011 về việc điều chỉnh tài khoản bộ SIM.
- ✚ Đề xuất số 34/TT-Steecom-KDTT, ngày 28/02/2011 về chính sách 3 trong 1 để Clear máy eCo từ tháng 3/2011.

Trung Tâm Điện Thoại Di Động CDMA (S-Telecom) thông báo chính sách bán hàng “BIG SALE – GỌI MÃI MÃI” như sau:

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH BIG SALE – GỌI MÃI MÃI

1. Thời gian áp dụng: Từ 15/03/2011 đến khi có thông báo mới.
2. Địa điểm áp dụng: tại Đại lý và các TTDVKH S-Fone trên toàn quốc
3. Nội dung chương trình:

Khi khách hàng mua một trong 4 bộ trọn gói eCo W362, eCo V212C, eCo S211C, eCo C2823 thì sẽ được nhận ngay 3 ưu đãi cực lớn như sau:

a. Chính sách giá máy eCo cực kỳ ưu đãi:

Bộ trọn gói	Giá trước chương trình	Giá Chương trình BIG SALE (VAT)
eCoW362 + SIM (Pro13)	799.000Vnd	480.000Vnd
eCoV212C + SIM (Pro 13)	350.000Vnd	230.000Vnd
eCoS211C + SIM (Pro 13)	350.000Vnd	230.000Vnd
eCoC2823 + SIM (Pro 13)	370.000Vnd	230.000Vnd

Sim đi kèm với các máy trong chương trình này sẽ được đăng ký sẵn gói bán hàng BIG SALE

b. Có ngay 130.000đ trong tài khoản 2:

Sim đi kèm với các bộ trọn gói trên sẽ có 130.000 đồng trong tài khoản bao gồm:

- Có ngay 65.000 đồng trong tài khoản 2 (TK2)
- Có thêm 65.000 đồng vào tài khoản 2 (TK2) ngay sau khi thuê bao đăng ký thông tin và kích hoạt sử dụng.

c. Đặc biệt thuê bao được gọi miễn phí một số S-Fone mãi mãi:

- Sim đi kèm với các máy trên sẽ được gọi & nhắn tin miễn phí mãi mãi đến một số S-Fone đăng ký trước (gọi tắt là số con).
- Để thực hiện được cuộc gọi/nhắn tin đến số con, thuê bao cần duy trì hoạt động trạng thái 2 chiều, trạng thái hoạt động của thuê bao phụ thuộc vào số tiền trong tài khoản của thuê bao trả trước tương tự như các gói cước có phí thuê bao ngày.
- Các cuộc gọi nội mạng và ngoại mạng (ngoài số con) được tính cước : 1.890đ/phút, 300đ/sms.
- Trong 3 tháng đầu tiên, thuê bao được miễn phí thuê bao ngày và được đổi số gọi miễn phí sau mỗi 30 ngày kể từ lần đăng ký số gọi miễn phí trước đó.
- Kể từ tháng thứ 4, khách hàng sẽ phải trả phí thuê bao ngày là 1.890đ/ngày và chỉ được đổi số gọi miễn phí sau mỗi 6 tháng.



Kể từ thời điểm này, các thuê bao thuộc chương trình BIG SALE sẽ được quản lý dưới gói cước Forever Couple.

- Cách đăng ký số gọi miễn phí : *95*4*095xxxxxyyy#ok. Trong đó 095xxxxxyyy là số thuê bao gọi miễn phí. Hoặc GDV có thể đăng ký cho khách hàng trên CCBS tương tự như với gói Forever Couple.
- Nếu thuê bao chuyển đổi từ gói BIG SALE sang gói cước khác thì chính sách gọi miễn phí này sẽ không còn hiệu lực và thuê bao không thể chuyển ngược lại BIG SALE.

II. CHÍNH SÁCH CHO ĐẠI LÝ

1. Giá máy cho đại lý:

Bộ trọn gói	Giá Đại lý (VAT-Vnd)
eCoW362 + SIM (Pro13)	450,000
eCoV212C + SIM (Pro 13)	200,000
eCoS211C + SIM (Pro 13)	200,000
eCoC2823 + SIM (Pro 13)	200,000

2. Điều kiện và điều khoản thanh toán:

- Giá bán trên áp dụng cho sản lượng đơn hàng ≥ 10 bộ. Sản lượng đơn hàng được cộng cho cả 04 bộ trọn gói trên.
- Thanh toán 100% giá trị đơn hàng trước khi nhận hàng.
- Giá bán trên cũng dùng để thanh toán thưởng và hoa hồng cho các Đại lý trên toàn quốc, không ràng buộc sản lượng đơn hàng.

3. Bổ sung tài khoản cho các SIM trong bộ trọn gói eCo S212C, eCo V212C và eCo C2823 tồn:

Nhằm hỗ trợ các Đại lý/CHBL bán hàng và tránh sự chênh lệch tài khoản SIM của các bộ trọn gói eCo S212C, eCo V212C và eCo C2823 trên thị trường, S-Fone sẽ hỗ trợ bổ sung tài khoản cho các SIM các bộ trọn gói này còn tồn tại Đại lý, cụ thể như sau:

❖ Điều kiện:

- SIM vẫn còn ở trạng thái Sleeping.
- SIM Đại lý đã mua trong giai đoạn sau đây:
 - Từ ngày 01/07/2010 đến ngày 10/08/2010
 - Từ ngày 21/10/2010 đến ngày 07/03/2011

(không áp dụng đối với các SIM bộ trọn gói được mua trong giai đoạn từ ngày 30/12/2010 đến hết ngày 31/01/2011 theo chương trình ưu đãi đối với các Đại lý trong vùng mất sóng)

Các thông tin trên có thể tra cứu tại màn hình Subscription/Inquiry/RUIM status history.

❖ Bổ sung tài khoản:

Các SIM thỏa điều kiện trên sẽ được chuyển sang mã Pro 13 để có tài khoản 130.000đ, trong đó có sẵn 50.000đ (TK2) và cộng thêm 80.000 đồng (TK2) ngay sau khi thuê bao đăng ký thông tin và kích hoạt sử dụng.

III. LƯU Ý DÀNH CHO BỘ PHẬN KHO & TTDVKH KHI XUẤT SIM CHO CHƯƠNG TRÌNH BIG SALE:

1. Bộ phận Kho S-Fone:

- Xuất SIM cho chương trình này cần chọn gói bán hàng BIG SALE và Pro13.
- Tiến hành in Sticker & giao kèm SIM cho CSC, đại lý theo chương trình này.
- Sticker có nội dung và quy cách như sau:



Mặt trước kích thước H3 x W5 (cm)

BIG SALE GỌI MÃI MÃI

Từ 15/3/2011

Mặt sau kích thước H4 x W5 (cm). Font Arial, size 6

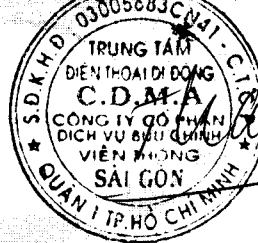
- Gọi miễn phí mãi mãi đến một số S-Fone đăng ký trước.
- Các cuộc gọi nội/ngoại mạng (ngoài số gọi miễn phí) được tính cước : 1.890đ/phút ; 300đ/sms.
- Trong 3 tháng đầu tiên, thuê bao được miễn phí thuê bao ngày và được đổi số gọi miễn phí sau mỗi 30 ngày kể từ lần đăng ký số gọi miễn phí trước đó.
- Kể từ tháng thứ 4, khách hàng sẽ phải trả phí thuê bao ngày là 1.890đ/ngày và chỉ được đổi số gọi miễn phí sau mỗi 6 tháng.
- Cách đăng ký số gọi miễn phí : *95*4*095xxxxxxx#ok.
- Nếu thuê bao chuyển đổi sang gói cước khác thì chính sách gọi miễn phí này sẽ không còn hiệu lực.

2. Các TTDVKH:

- Nhận sticker từ bộ phận Kho hoặc tự in sticker và dán lên SIM như hướng dẫn trên.
- Đối với các SIM kèm với các máy V212C, S211C, C2823 còn tồn tại CSC đã gửi về Phòng QL&HTKD để được hỗ trợ chuyển đổi sang pro 13 và gói bán hàng BIG SALE:
 - Các SIM này đã được ghi nhận chuyển đổi gói cước 1 lần, nên 30 ngày sau mới được chuyển đổi gói cước 1 lần nữa, do đó các giao dịch viên cần lưu ý nếu khách hàng có nhu cầu đổi từ gói bán hàng BIG SALE sang gói cước khác, các GDV nên chọn SIM Pro 13 xuất mới từ kho.
 - Thực hiện bán trên hệ thống, kích hoạt sử dụng hoàn tất gói BIG SALE sau đó mới thực hiện việc đổi sang gói cước khác.

Các Phòng / Ban S-Telecom liên quan theo chức năng, nhiệm vụ của mình tổ chức và triển khai thực hiện thông báo theo đúng nội dung trên.

TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG CDMA (S-Telecom)
TUO GIAM ĐOC ĐIỀU HÀNH



Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện)
- Ban điều hành S-Telecom (để báo cáo)
- Phòng Kế Toán, Trung tâm IT (để phối hợp)
- Lưu P.KD khu vực

Trần Chiên Thành