

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TT. ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG CDMA



97 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, Tp. HCM
Tel: (84-8) 54040079 - Fax: (84-8) 54042041
Số.: 270 /TB/MKT/S-Telecom

TPHCM, ngày 29/06/2009

THÔNG BÁO

V/v: Khóa chức năng chuyển nhượng trên màn hình CST0308
và thay đổi cấu trúc đăng ký thông tin thuê bao trả trước bằng SMS.

**Kính gửi: Các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (CSC) trên toàn quốc
Trung tâm Giải đáp khách hàng tại các khu vực
Các đại lý của S-Fone trên toàn quốc.**

Trung tâm Điện thoại Di động CDMA (S-Telecom) thông báo một số thay đổi trên hệ thống CCBS và hệ thống SMS như sau:

- Từ ngày 01/07/2009, khóa chức năng chuyển nhượng trên màn hình **Transfer RUIM card from Agency to Agency (CST0308_CO)**. Việc chuyển nhượng thuê bao trả trước sẽ được thực hiện tại màn hình **Prepaid ownership transferring (CCS0402_CO)** hoặc nhắn tin bằng SIM chuyên dụng.
- Từ ngày 01/07/2009, cấu trúc tin nhắn thay đổi thông tin thuê bao trả trước bằng SIM chuyên dụng như sau:

[SO THUE BAO].[HO TEN].[NGAY SINH].[CMT/HO CHIEU].[4 SỐ CUỐI CỦA SERI SIM]

Trong đó:

- Đối với SIM: nhập vào 4 số cuối của seri SIM. Trường hợp nhắn tin thiếu cú pháp hoặc sai số seri thì hệ thống gởi tin nhắn về máy/SIM chuyên dụng: **"Đăng ký không được do lỗi cú pháp. Vui lòng kiểm tra lại 4 số cuối của seri SIM"**
- Đối với máy ESN (không dùng SIM): dùng cú pháp cũ.

Lưu ý:

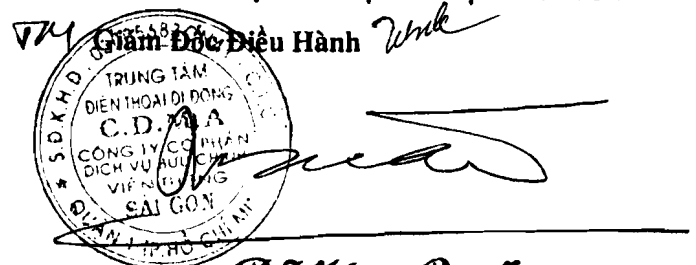
* Đối với SIM cũ (đã phân phối ra thị trường trước ngày 01/05/2009): có thể dùng cú pháp cũ.

* Cú pháp cũ: **[SO THUE BAO].[HO TEN].[NGAY SINH].[CMT/HO CHIEU]**

Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Phòng Kinh doanh và Phòng Dịch vụ Khách hàng tại các khu vực theo chức năng, nhiệm vụ của mình triển khai thực hiện và thông báo đến các Trung tâm Dịch vụ Khách hàng, các Đại lý và Tổng đài 905.

TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG CDMA



Nơi nhận:

- Như trên
- Phòng DVKH và phòng Kinh Doanh các khu vực (để thực hiện)
- Ban điều hành (để báo cáo)
- Lưu hành chính và Phòng Dịch vụ Khách hàng VPC

Đỗ Văn Quất
GIÁM ĐỐC TIẾP THỊ & KINH DOANH