

THÔNG BÁO

- Kính gửi:**
- Các Đại lý trên toàn quốc.
 - Các Trung tâm Dịch Vụ Khách hàng S-Fone.
 - Phòng Kinh Doanh các khu vực.
 - Phòng Kế Toán VPC và các khu vực.
 - Các Phòng / Ban chức năng.

- Về việc:**
- Ban hành gói Data Option mới và ngưng cho đăng ký mới gói Data option hiện tại.
 - Điều chỉnh gói cước DATA ECO.

Căn cứ Quyết định số 797/QĐ-SPT của SPT ngày 30/06/2010 về việc "Điều chỉnh nội dung gói dịch vụ Tùy chọn Data Option và gói cước Data eCo cho thuê bao mạng di động S-Fone".

Trung Tâm Điện Thoại Di Động CDMA thông báo về việc "Ban hành gói Data Option mới, ngưng cho đăng ký mới gói Data option hiện tại và điều chỉnh gói cước Data eCo" với nội dung như sau:

I. BAN HÀNH GÓI DATA OPTION MỚI:

1. Thời gian áp dụng: từ ngày 05/07/2010.
2. Đối tượng: Thuê bao trả trước và trả sau (trừ thuê bao S-Connect: Data eCo, Data Home, Data Office, Data Vip).
3. Nội dung gói Data Option mới:

STT	Gói Data option mới	Thời gian sử dụng	Phí đăng ký	Dung lượng miễn phí	Cước vượt dung lượng
1	S1	1 ngày	5.000 VNĐ	125 MB	150 VNĐ/MB
2	S30	30 ngày	30.000 VNĐ	300 MB	

Diễn giải nội dung:

- Khách hàng nhắn tin đăng ký sử dụng gói S1 với phí đăng ký là 5.000 VNĐ, khách hàng được dùng 125MB dung lượng miễn phí trong thời gian 1 ngày (kể từ khi thuê bao đăng ký thành công Data Option đến hết 24h00 cùng ngày). Nếu sử dụng hết dung lượng miễn phí thì dung lượng vượt được tính giá 150 VNĐ/MB.
 - Khách hàng nhắn tin đăng ký sử dụng gói S30 với phí đăng ký là 30.000 VNĐ, khách hàng được dùng 300MB dung lượng miễn phí trong thời gian 30 ngày (kể từ khi thuê bao đăng ký thành công Data Option đến hết 24h00 ngày thứ 30). Nếu sử dụng hết dung lượng miễn phí thì dung lượng vượt được tính giá 150 VNĐ/MB.
4. Cách đăng ký dịch vụ:
 - a. Đăng ký: soạn tin nhắn theo cú pháp: "DK" _ "tên gói Data option" gửi 9031 (đối với gói S1) / 9033 (đối với gói S30) (miễn phí).
Ví dụ: DK S1 gửi 9031.
DK S30 gửi 9033.
 - b. Hủy bỏ dịch vụ:
 - Soạn tin nhắn theo cú pháp: "HB" _ "tên gói Data option" gửi: 9039.
 - Phí nhắn tin hủy bỏ dịch vụ là 300 đồng/tin.
Ví dụ: HB S1 gửi 9039.
HB S30 gửi 9039.
 - c. Kiểm tra dịch vụ: Thuê bao có thể kiểm tra dịch vụ Data option đang sử dụng bằng cách:



- Gọi tổng đài 905.
- Soạn tin nhắn theo cú pháp: "KT" _ "tên gói Data option" gửi 9039.
- Phí nhắn tin hủy bỏ dịch vụ là 300 đồng/tin.

Ví dụ: KT S1 gửi 9039.

KT S30 gửi 9039.

5. Quy định chung của các gói tùy chọn Data Option mới:

- Các gói tùy chọn Data trên chỉ áp dụng cho dịch vụ Mobile Internet (không bao gồm Excite/wap).
- Thuê bao không được đăng ký tùy chọn Data mới khi tùy chọn cũ chưa chấm dứt. Tùy chọn đã đăng ký chỉ chấm dứt khi hết thời hạn sử dụng hoặc khi khách hàng thực hiện hủy gói tùy chọn (không chấm dứt khi hết dung lượng miễn phí nhưng còn thời hạn).
- Dung lượng miễn phí của mỗi gói tùy chọn Data chỉ được áp dụng trong thời hạn sử dụng tương ứng của gói tùy chọn đó. Thời hạn sử dụng của gói tùy chọn Data được tính kể từ khi thuê bao đăng ký thành công đến hết 24h cùng ngày đối với gói S1 và ngày thứ 30 đối với gói S30.
- Khi thuê bao thực hiện hủy gói tùy chọn Data đã đăng ký hoặc khi hết thời hạn sử dụng gói tùy chọn Data đã đăng ký, hệ thống sẽ tự hủy dịch vụ Data option của thuê bao, không bảo lưu phần lưu lượng miễn phí chưa sử dụng hết của gói tùy chọn. Khách hàng muốn tiếp tục sử dụng gói Data option thì phải đăng ký lại dịch vụ.
- Cước sử dụng được tính trên tổng dung lượng download và upload. Đơn vị tính cước tối thiểu là 1MB, phần lẻ chưa đến 1MB được tính tròn thành 1MB. Sau khi gói dịch vụ của khách hàng hết hạn sử dụng hoặc sau khi thực hiện hủy gói dịch vụ hoặc khách hàng đã sử dụng hết dung lượng miễn phí, cước sử dụng dịch vụ Data được tính theo giá cước 150 VND/MB.
- Các mức cước trên đã bao gồm thuế GTGT. Mức cước sau khi điều chỉnh là thống nhất, không phân biệt theo thời gian trong ngày, các ngày trong tuần, chủ nhật và ngày lễ.
- Các nội dung của gói cước này có thể thay đổi tùy tình hình thực tế phù hợp với chính sách quản lý của Nhà nước và của S-Fone tại từng thời điểm.
- Các nội dung khác không quy định trong văn bản này sẽ được áp dụng theo chính sách hiện hành của S-Fone.

II. ĐIỀU CHỈNH GIÁ VÀ CÁCH TÍNH CƯỚC MOBILE INTERNET CHO TẤT CẢ GÓI CƯỚC THOẠI:

1. Thời gian điều chỉnh: từ ngày 05/07/2010.
2. Đối tượng: Áp dụng cho tất cả các thuê bao trả trước và trả sau sử dụng dịch vụ Mobile Internet nhưng không đăng ký gói Data option (ngoại trừ thuê bao S-Connect).
3. Nội dung điều chỉnh:

Nội dung	Trước khi điều chỉnh	Sau khi điều chỉnh
Giá sử dụng dịch vụ Mobile Internet	2 Vnd/ 1 KB	150 Vnd/ 1 MB
Cách tính cước	block 1 KB	block 1 MB

III. NGỪNG CHO ĐĂNG KÝ MỚI CÁC GÓI DATA OPTION HIỆN TẠI:

1. Thời gian áp dụng: kể từ ngày 05/07/2010.
2. Đối tượng: Thuê bao trả trước và trả sau.
3. Nội dung:
 - a. Ngừng đăng ký mới các gói Data Option hiện tại (S25, S50, S100, S200) đối với tất cả các gói cước.
 - b. Đối với các thuê bao đang sử dụng các gói Data Option hiện tại:
 - Thuê bao trả sau: tiếp tục được sử dụng và tự động gia hạn mỗi tháng (theo chính sách hiện hành) cho đến khi có thông báo mới.
 - Thuê bao trả trước: tiếp tục được sử dụng cho đến khi kết thúc gói dịch vụ đang sử dụng và không được đăng ký mới.

Ngô "CS"

IV. ĐIỀU CHỈNH GÓI CƯỚC DATA ECO:

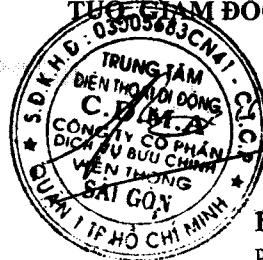
1. Thời gian điều chỉnh: kể từ ngày 05/07/2010.
2. Nội dung điều chỉnh:

Dung lượng sử dụng hàng tháng		Cước vượt định mức	
Trước khi điều chỉnh	Sau khi điều chỉnh	Trước khi điều chỉnh	Sau khi điều chỉnh
30MB	500MB	50.000 VND/GB (block 01GB)	80Vnd/MB (block 01MB)

- Sau 500MB đầu tiên cước vượt định mức là 80Vnd/MB, dung lượng sử dụng dưới 01MB được làm tròn thành 01MB
- Các nội dung khác (như phí thuê bao, tin nhắn miễn phí...) của gói cước Data Eco vẫn được giữ nguyên.

Các NPP/Đại lý, các Phòng/Ban chức năng S-Telecom liên quan, theo nhiệm vụ và chức năng, triển khai thực hiện thông báo theo nội dung trên.

TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG CDMA
THÀNH TÂM ĐỐC ĐIỀU HÀNH



BUI KIEN CUONG
P.GD TIẾP THỊ & KINH DOANH

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện).
- Ban Điều Hành S-Telecom (để báo cáo)
- Phòng Kế Toán, Trung Tâm IT (để phối hợp)
- Phòng HT&PT (lưu).
- Lưu VP S-Telecom.

