



QUY ĐỊNH QUẢN LÝ THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC S-FONE

I/ QUY ĐỊNH CHUNG:

- Kể từ ngày 01/01/2008 khách hàng hòa mạng di động trả trước của S-Fone cần thực hiện đăng ký thông tin trực tiếp tại các điểm giao dịch của S-Fone trên toàn quốc với các thông tin cụ thể như sau:
 - Số máy thuê bao
 - Họ và tên đầy đủ của chủ thuê bao
 - Ngày tháng năm sinh của chủ thuê bao
 - Số CMND hoặc số hộ chiếu của chủ thuê bao
 - Quốc tịch của chủ thuê bao (đối với cá nhân người nước ngoài)
 - Tên gọi và địa chỉ giao dịch của cơ quan, tổ chức (theo giấy giới thiệu) (Đối với thuê bao là cá nhân đứng tên đại diện cho cơ quan tổ chức).
 - Trẻ em dưới 14 tuổi cần có bố mẹ hoặc người giám hộ đăng ký thay
- Các thuê bao di động trả trước đang hoạt động trên mạng S-Fone, nếu chưa có đầy đủ thông tin thuê bao theo quy định sẽ được yêu cầu đăng ký lại thông tin trong thời hạn từ 01/01/2008 đến 31/12/2009. Sau thời hạn này nếu không đăng ký thì S-Fone có quyền chấm dứt dịch vụ theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Các thuê bao bị khóa 1 chiều hoặc 2 chiều từ ngày 01/04/2008, nếu chưa được đăng ký đầy đủ thông tin thuê bao theo quy định, sẽ được yêu cầu đăng ký dịch vụ trực tiếp tại các điểm giao dịch của S-Fone trên toàn quốc
- Các thuê bao hiện hữu trước ngày 01/01/2008 hoặc thuê bao mới đã được đăng ký thông tin thuê bao sau ngày 01/01/2008 có thể thay đổi thông tin đăng ký (chuyển nhượng) bằng cách đăng ký trực tiếp tại các Điểm giao dịch, hoặc gửi tin nhắn **miễn phí** đến **đầu số 1414** bằng chính số thuê bao đang sử dụng, với cấu trúc: [**Họ tên**].[**Ngày sinh**].[**số CMND/số Hộ chiếu**], hoặc thông qua Web Portal: www.sfone.com.vn

Ghi chú:

- Họ tên: viết không dấu, họ, tên đệm và tên chủ thuê bao phân biệt bằng 01 ký tự trống*
- Ngày sinh: kiểu viết: ddmmyyyy*

II/ PHƯƠNG THỨC ĐĂNG KÝ TẠI ĐIỂM GIAO DỊCH:

- Khách hàng xuất trình CMND/Hộ chiếu, Giấy giới thiệu (áp dụng cho thuê bao là cá nhân đại diện cho cơ quan, tổ chức) và điền thông tin vào Phiếu đăng ký dịch vụ trả trước
- Điểm giao dịch có trách nhiệm hướng dẫn khách hàng thực hiện việc cập nhật thông tin theo quy định tại mục I.
- Điểm giao dịch thực hiện đăng ký, cập nhật thông tin cho khách hàng bằng 02 phương thức:
 - Trực tiếp trên hệ thống Quản lý thuê bao, hoặc
 - Nhắn tin đăng ký thông tin khách hàng bằng thao tác gửi tin nhắn **miễn phí** qua **đầu số 1414** bằng các số điện thoại mà Điểm giao dịch đã đăng ký với S-Fone, với cấu trúc: [**Họ tên**].[**Ngày sinh**].[**số CMND/số Hộ chiếu**].[**CTN**]
- Điểm giao dịch liên hệ với Phòng Kinh doanh các khu vực để đăng ký số điện thoại thực hiện nghiệp vụ đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước cho khách hàng. Phòng Kinh doanh các khu vực có trách nhiệm hướng dẫn cho chủ Điểm giao dịch thực hiện đăng ký số điện thoại kịp thời
- Điểm giao dịch có trách nhiệm kiểm tra, cập nhật, quản lý và chuyển chính xác, kịp thời các thông tin thuê bao đã đăng ký với mình cho doanh nghiệp

III/ TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ THUÊ BAO DI ĐỘNG TRẢ TRƯỚC:

- Thực hiện việc đăng ký thông tin thuê bao theo quy định tại mục I
- Tạo điều kiện cần thiết để doanh nghiệp, chủ điểm giao dịch và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện việc kiểm tra, xác nhận các thông tin thuê bao đã cung cấp nhằm bảo vệ quyền và lợi ích của mình trong quá trình sử dụng.
- Chịu trách nhiệm trước Pháp luật về tích xác thực của thông tin thuê bao mà mình đăng ký.
- Thông báo với doanh nghiệp hoặc chủ điểm giao dịch khi có thay đổi về chủ thuê bao
- Thông báo với doanh nghiệp hoặc các chủ điểm giao dịch hoặc các cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện các vi phạm trong quá trình đăng ký, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động trả trước.